

Garantie limitée du fabricant – lève-personne

Savaria garantit à l'acheteur que ses produits sont exempts de défauts de fabrication et sont conformes aux spécifications de Savaria.

Durée de la garantie

Cette garantie est valide pour les périodes suivantes à compter de la date d'expédition du produit de notre usine.

Le prix d'achat du produit doit être payé en totalité pour que cette garantie soit applicable aux pièces.

- Lève-personne: 2 ans
- Pile du lève-personne: 2 ans
- Composantes de rail: 1 an (comprend les chariots et autres accessoires de rail)
- Toiles: 90 jours
- Articles réparés/de remplacement: 6 mois

Couverture

Cette garantie couvre la réparation ou le remplacement, à la discrétion du fabricant, des pièces qui font défaut en raison de matériel défectueux ou d'un défaut de production du produit. Le fabricant peut, à sa discrétion, fournir des pièces reconditionnées. Cette garantie est fournie au distributeur autorisé Savaria pour le compte de l'acheteur final du produit et est non transférable. La garantie du fabricant ne couvre pas le coût du service pour enlever, réparer ou remplacer une pièce sous garantie, mais ces coûts peuvent être couverts, pour un temps limité, par la garantie du distributeur autorisé Savaria, laquelle est fournie séparément à l'acheteur.

Conditions

1. Cette garantie s'applique seulement aux produits installés et entretenus par un distributeur autorisé Savaria en conformité avec les Code du Bâtiment locaux et nationaux applicables.
2. La garantie est nulle et de nul effet si l'inspection et l'entretien régulier du produit ne sont pas effectués par un distributeur autorisé Savaria en accord avec les recommandations spécifiées dans le manuel d'utilisateur. Il est de la responsabilité de l'acheteur de tenir un registre de ces services.

3. Cette garantie ne s'applique pas dans les cas suivants:

- a. Les pièces structurales ou cosmétiques qui sont sujettes à l'usure normal, forces externes et/ou mauvaise utilisation. Ceci inclut: boutons, interrupteurs, rembourrage, bordures, étiquettes, etc.
- b. Mauvais fonctionnement ou dommage au produit causé par un accident, une mauvaise utilisation, un abus ou du vandalisme, un manque au niveau de l'entretien régulier, une installation déficiente ou à endroit inapproprié, de la négligence, un ajustement inapproprié, des modifications ou altérations, les conditions des structures du bâtiment, une surcharge, ne pas se conformer aux instructions d'utilisation, ou force majeure.

Procédures standard

Les pièces sous garantie qui sont requises seront acheminées aux frais de Savaria par livraison terrestre par UPS. La livraison rapide ou par air est possible, aux frais et à la demande du distributeur. Certaines pièces couvertes par cette garantie peuvent être disponibles commercialement d'un autre fournisseur plus proche de l'endroit où le produit est installé, et Savaria remboursera le distributeur pour le coût d'achat de ces pièces pourvu que l'achat ait été préapprouvé par le service de soutien technique de Savaria.

Dégagement de responsabilité

Savaria (Les Ascenseurs Savaria Concord Inc.) décline toute responsabilité pour toute blessure ou tout dommage à la propriété résultant de l'opération d'un produit qui a été modifié par rapport à la conception originale de Savaria. Aucune personne ni aucune compagnie n'est autorisée à modifier la conception du produit sans l'autorisation écrite de Savaria.

Sous cette garantie, l'obligation de Savaria est exclusivement limitée à la réparation ou à l'échange des pièces qui font défaut pendant la période de garantie applicable. Savaria n'assume aucune responsabilité pour les coûts ou les dommages, incluant les dommages accidentels et les dommages circonstanciels. Certains états ou provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou circonstanciels, auquel cas cette limitation ne s'applique pas.